

DM SUITES

Bosphorus

Sürdürülebilir Turizm 3.Aşama Sertifika Raporu

İçindekiler

Sürdürülebilirlik
Politikalarımız

Yasal İzin ve
Takip Belgeleri

Mevcut durum
ve Hedefler

Görseller ve
Müşteri
Memnuniyetleri.

Çevre duyarlılığı

Karbon ayak izi
ve risk analizi

Taşımacılık

Atık Yönetimi

Personel
katılımı.

Peysaj ve
Yeşillendirme
bilgileri

Sürdürülebilirlik Politikamız

Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Misafir Memnuniyeti Politikamız;

DM Suites Yönetimi ve Çalışanları olarak;

- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve iş ortaklarımızdan gelen istek, beklenti ve ihtiyaçları araştırmak, bu doğrultuda hizmeti planlamak ve gerçekleşmesini sağlamak, •Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin hak ve hukukunu koruyarak, tüm şikayetlere adil, objektif yaklaşımla cevap verebilir olmak,
- Kalite anlayışı, çevreye verilen önemin artırılması, iş güvenliğinin sağlanması, Misafir memnuniyetinin sağlanması, hijyen ve geri dönüşüm konusunda sürekli eğitim verilerek çalışanlarımızın gelişmelerini sağlamak,
- Hijyen ürünlerinin, depolanması ve kullanımı aşamalarında iş güvenliği ve hijyen standartları çalışan tüm personel tarafından bilinçli olarak uygulamak
- Dünya Standartlarına, Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; çevre, iş sağlığı risklerini önleyici ve Misafir Memnuniyetini artırıcı yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- Faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmek, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygulamak; çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı; biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkeleri konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulamaları yapmak
- Kaliteyi etkileyen faaliyetleri ölçülebilir hale getirmek, sonuçlarını değerlendirerek, sürekli iyileştirilmesini sağlamaktır.

Mevcut Durum ve Hedeflerimiz

Dm Suite Turizm İşletmesi olarak. Daha önce politikalarımızı belirtmiştik.

Kaliteden ödün vermeden müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerde geri dönüşümlü ürünler kullanmaktayız.

Kağıt, plastik gibi ürünler yerine porselen cinsi tabak , metal çatal bıçak takımları ve kumaş hijyen ürünleri kullanıyoruz. Kalite standartları onaylanmış şirketlerin ürünlerini kullanıp çevre kirliliğini en aza indirmek ana hedeflerimiz.

Yeşili korurken su tüketimini en aza indirmek için yeşil alanlarımızda yapay çim halı kullanmaya karar verdik. Bahçemizde ladin çam ve bodur palmye bitkileri tercih ettik. Hem daha dayanıklı (su ve benzeri ihtiyacı az)hem de görsel olarak müşterilerimize keyifli bir görsel sunmak istedik

Isıtma siteminde katları dijital olarak böldük ve doğal gazla merkezi sistemden besleyerek enerji israfını azaltmayı hedefledik. Ortak alan ve bahçe aydınlatmalarını fotosel ve saat ayarlı düzenleyerek gereksiz elektrik kullanımının önüne geçmeyi hedefledik.

Görsel ve Müşteri Memnuniyetleri



Fuad adlı kişinin yerinizle ilgili değerlendirmesi

DM Suites - Bahçe Manzaralı & Otoparklı Daire
8 Ocak - 1 Şubat 2023

Genel puan

5 ★

Herkese açık değerlendirme

Team was great from time booking was done untill we left property. Serdar and his team made sure that comfort of guests from first minute till trip completion is priority and always were ready to help beyond their main duties. I strongly recommend this place, specially for families, if you want to make sure stay in Istanbul is smooth and enjoyable. Serdar and team, thanks for your hospitality and great time we spent in Istanbul!



Elif adlı kişinin yerinizle ilgili değerlendirmesi

DM Suites - Boğaz Manzaralı Stüdyo Daire
20-22 Ocak 2023

Genel puan

5 ★

Herkese açık değerlendirme

Konum ve manzara şahaneydi. Ev yeterince konforlu ve beklentimizi karşılıyordu, ev sahibi Serdar Bey de oldukça ilgiliydi. Çok memnun kaldık tekrar gitmeyi düşünüyoruz.



Müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalarımızın karşılığını görmek bizleri çok mutlu ediyor ve motivasyonumuzu yükseltiyor. Kalite standartlarımızı devamlı geliştirmek en birinci önceliğimiz.

Çevre Duyarlılığı ve Eylem Planları

- ▶ Çevreye yönelik çalışmalarımızın en önemli üç sebebinin sırası ile sürdürülebilir çevre, küresel ısınma-iklim değişimine karşı tedbir ve ekonomik tasarruf sağlamak olarak belirledik.
- ▶ Tesisimizde gıda hizmeti olmadığı için herhangi bir yağ atığımız bulunmamakta. Müşterilerimizi de bu konuda uyarmaktayız. Belediye logarlarına pis su drenaj hatlarının sorunsuz aktarıldığından emin olmak için her yıl bakımını ve kontrolünü yaptırılmaktayız.
- ▶ Bahçe düzenlemesi için gübre vb. tarım ilaçlarının kullanımında aşırıya kaçılması ve toprak kirliliği oluşumunu en aza indirmek için çim hali kullanmayı uygun gördük.
- ▶ Tesis ekibimiz her sabah ve her akşam servise çıkıp mevcut çöp atıkları katlardan toplamakta belediyenin konteynerlerine bırakılmaktadır. Müşterilerin çevreye gelişi güzel atık bırakmasının önüne geçmeyi planladık.
- ▶ Tüm ortak alanlarda tasarruflu aydınlatma ekipmanları kullandık. Doğal gaz merkezi sistem ısıtma sistemini her katta kontrollü kullanılacak şekilde kurmuş bulunmaktayız.
- ▶ Soğutma sisteminde A+++ tasarruflu ürünler ve çoklu sistemler kullanarak enerji tasarrufu sağlamayı hedefledik.
- ▶ Satın almalarımızda geri dönüşümlü organik ve sanayi tipi kiloluk ürünleri kullanılmaktadır. Banyolarda dispenser tipi ürünleri bu kiloluk ürünleri kullanarak atık plastik israfının önüne geçmeyi düşündük.



Karbon Ayak İzi ve Risk Analizi

- ▶ Su kullanımı karbon ayak izi. Ocak 2023 toplam 73m³ su harcanmış olup günlük 2.61m³ olarak okunmuşturç 28 günlük toplam kişi başı 0,186 m³ olarak belirlenmiştir.
- ▶ Elektrik kullanımı karbon ayak izi. 2021 günlük 107,044kWh 2022 günlük 100,144kWh 2023 ocak 87.209kWh olmuştur. 5.82 kWh günlük kişi başına kullanım olarak kaydedilmiştir.
- ▶ Doğal Gaz kullanımı karbon ayak izi. 809m³ aylık günlük kullanım 26.9 ortalama kişi başına günlük 1.9 m³ Dğal gz kullanım olarak kaydedilmiştir.
- ▶ Emisyon Degeri. Bir araçta 3.78 litre benzinden kaynaklanan CO₂ emisyonu 8.887 gramdır. Yarım litre üzerinden ayda 17 gun ortalama 3 araç olarak hesap edildiğinde. Ayda 35 gram CO₂ emisyon değeri olarak kaydedilmiştir.

Atık Yönetimi

- ▶ İşletmemizde plastik, metal, cam, kâğıt ve yiyecek katı atıklarını geri dönüşüm amacıyla ayıklaması ve sınıflandırması doğal çevrenin korunmasına yardımcı olmak için ayrı ayrı kutular koyulmuştur. Ayrılan geri dönüşüme uygun ürünler belediyenin ilgili konteynırına bırakılmaktadır.
- ▶ Konakları eskiyen çarşaf ve havluları kat hizmetleri departmanında temizlik işlerinde kullanılmak üzere ayırmaktadır.
- ▶ İşletme yazışmalarımızda çıktı ve faks yerine e-posta kullanılmaktadır. Gelen misafirlerin kimlik veya pasaport kopyaları ise dijital ortama alınarak muhafaza edilmektedir.
- ▶ Ayrıca işletme içerisinde kullanılan pillerin toplanabilmesi için Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden alınan atık pil kutuları kullanılmaktadır.
- ▶ İşletmemizde kişisel kullanım amacı taşıyan buklet ürünler dışında hiçbir malzeme tek kullanımlık değildir. Mutfaktaki tüm malzemeler tekrar kullanıma uygun malzemelerden (cam, porselen, çelik vb.) tercih edilmektedir.
- ▶ Odalarda bulunan sabun, şampuan vb. malzemeler doldurulabilir olarak kullanılmaktadır.
- ▶ Odalarda misafirleri bilgilendirmek için notlar bulunmaktadır ve bu notlar şeffaf kaplı kaplarda saklanarak uzun süre kullanılabilir. Otelde tüm alanların temizliğinde suda çözünürlüğü olan kolay temizlenebilen çevre dostu bir markanın ürünleri tercih edilmektedir.